**TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS A TRAVÉS DE MEDIACIONES TECNOLÓGICAS EN DOCENTES DE BÁSICA SECUNDARIA**

**AUTORES**

**Viviana Carlota Pérez Monterroza**

[vipemon@hotmail.com](mailto:vipemon@hotmail.com)

Institución Educativa Manuel Ruiz Álvarez

**Álvaro Luis German Pérez**

[aluis.german@hotmail.com](mailto:aluis.german@hotmail.com)

Normal Superior de Montería

**ABSTRACT**

This paper is part of the research "Transformation of pedagogical practices through mediations technologies in teaching of basic secondary educational institution Manuel Ruiz Alvarez". It is important to clarify that this is a research proposal development, from a methodological design with a qualitative approach, applying the method of action research, with the application of techniques such as interview, observation and field diary, with a population operated composed of teachers and aforementioned school level, who by forming study groups will reflect on their teaching practices - learning, in order to generate transformations in them through technological mediations. All this in four phases: Diagnosis, Reflection, Reflective design proposals and evaluation.

**Keywords:** Action research, transformations, pedagogical practices, technological mediations, Reflection

**RESUMEN**

Esta ponencia hace parte de la investigación “Transformación de las prácticas pedagógicas a través de las mediaciones tecnologías en los docentes de la básica secundaria de la institución educativa Manuel Ruiz Álvarez”. Es importante aclarar que se trata de una propuesta investigativa en desarrollo, a partir de un diseño metodológico con enfoque cualitativo, aplicando el método de Investigación Acción, con la aplicación de técnicas como la entrevista, la observación y el diario de campo, con una población intervenida integrada por los docentes del nivel y colegio antes señalado, quienes mediante la conformación de grupos de estudio reflexionarán sobre sus prácticas pedagógicas de enseñanza – aprendizaje, con miras a generar transformaciones en ellas a través de las mediaciones tecnológicas. Todo lo anterior en cuatro fases, a saber. Diagnóstico, Reflexión, Diseño de propuestas y evaluación Reflexiva.

**Palabras clave:** Investigación acción, transformaciones, Prácticas pedagógicas, mediaciones tecnológicas, Reflexión.

**INTRODUCCIÓN-**

Desde la aparición de los computadores y de la Internet se ha buscado su aplicabilidad en todas las áreas del conocimiento humano, con esto se busca mejorar y agilizar los procesos de manejo de información y producción de conocimiento, por esto, es inherente hablar del uso de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las etapas del proceso de enseñanza – aprendizaje, aprendizaje colaborativo y entorno personal de aprendizaje, en especial de los jóvenes, los cuales están en formación como ciudadanos de la sociedad de la información y el conocimiento, y adaptados a los cambios tecnológicos, igualmente esto implica ajustar y reformar las practicas pedagógicas que demandan en los docentes una adecuada, actualizada y constante preparación.

En este contexto, surge esta investigación con el ***objetivo*** de Identificar las trasformaciones en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Básica Secundaria de la Institución Educativa Manuel Ruiz Álvarez a partir de la mediación tecnológica. Para ello, se han propuesto también los siguientes objetivos específicos: Caracterizar las prácticas pedagógicas de los maestros de la secundaria del establecimiento educativo en referencia, generar una reflexión crítica sobre las prácticas de los docentes y las posibilidades que permiten las mediaciones tecnológicas, Proponer estrategias pedagógicas mediadas por tecnología para ser implementadas en este nivel educativo; y, evaluar las transformaciones en las prácticas pedagógicas. Lo anterior define una ruta metodológica ligada a la reflexión con miras de transformaciones de prácticas pedagógicas, como es el espíritu de la Investigación Acción (IA).

Es importante definir que el interés investigativo surge a partir del análisis del uso inapropiado de las Tecnologías de la información y la comunicación TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que ha llevado a la necesidad en los maestros e instituciones a reflexionar sobre el uso que a este se le da para garantizar el máximo aprovechamiento en términos de apoyar y facilitar el aprendizaje de los educandos. En la actualidad se evidencia cómo la responsabilidad en el uso de las TICs se confina exclusivamente al profesor de tecnología e informática en donde las prácticas se limitan al manejo básico del computador que muchas veces carecen de intencionalidad educativa y se tornan en actividades tradicionales. Así mismo, los docentes de áreas diferentes a la tecnología e informática presentan serias dificultades en cuanto al manejo del computador, el internet y otras tecnologías, y el desconocimiento de recursos como aplicaciones, software y herramientas educativas que ofrecen las TICs.

Como lo menciona la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2004), la Ciencia y la Cultura el paso del aprendizaje centrado en el docente al aprendizaje centrado en el alumno se apoya en nuevas teorías, tales como la teoría constructivista, la cognición situada, aprendizaje autorregulado, aprendizaje cognitivo y la teoría sociocultural de Vygotsky. Así mismo, la UNESCO (2004) señala que los alumnos otorgaran mayor responsabilidad a su propio aprendizaje en proporción a su nivel de interacción con su contexto y que las TICs se convierten en una herramienta adecuada para respaldar el nuevo escenario educativo.

Finalmente, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2004) en su documento “Una llave maestra las TICs en el aula” afirman que incorporar las nuevas tecnologías a la educación no es prenda de garantía para mejorar los procesos de aprendizaje, porque además de incorporarlas se requiere desarrollar estrategias pedagógicas y didácticas válidas y actualizadas. Por lo que se establece que la calidad educativa en los procesos de aprendizaje no depende en forma directa de la tecnología sino de la manera como se usan para desarrollar prácticas innovadoras con las mismas.

Esta ***problemática,*** conduce a plantear una investigación que esté dirigida a identificar estrategias a partir de las cuales el docente pueda implementar adecuadamente herramientas de las TICs en su práctica pedagógica, como un apoyo que genere la posibilidad de facilitar el aprendizaje de los educandos. Por lo anterior se origina la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las mediaciones tecnológicas transforman las prácticas Pedagógicas de los docentes de la Básica Secundaria en la Institución Educativa Manuel Ruiz Álvarez?.

Desde el punto de vista ***teórico***, esta investigación se fundamenta en los conceptos de autores, como Sánchez (2000), Gros(2000), Area Moreira (2008), Monge y Garzia(2007), Baelo(2004), Marchesi (2007), Barriga (20*),* quienes inquietados por el incremento de uso de las tecnologías en la educación y sin resultados positivos que impacten en el procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, proponen como opción modelos para la integración de las TIC, que per permitan la construcción de una escuela que promueva practicas pedagógicas, que activen los aprendizajes y la producción de conocimiento.

En la sociedad del siglo XXI, la información, el conocimiento y la comunicación viajan a altas velocidades y también crecen de forma exponencial. Lévy (2007), lo que ha hecho que surjan distintas formas de aprender y enseñar, igualmente una reforma en la percepción de los docentes y estudiantes, así como cambios en las metodologías y estrategias pedagógicas empleadas, y por supuesto una innovación que se ve reflejada en nuevos roles para el estudiante, el docente y la escuela.

Igualmente, Moreira en su investigación informe sobre tendencias sociales y educativas en américa latina 2014, manifiesta “que las brechas que hoy se presenta son significativas y ponen de manifies­to la magnitud de los esfuerzos que los Estados deben realizar, la integración de TIC suma nuevos interrogantes y plantea, además, diferencias significativas entre quie­nes acceden a la tecnología y quienes acceden y usan las tecnologías, entre quienes las usan y quienes las manipulan y transforman en forma significativa, entre hom­bres y mujeres, entre espacios con conectividad y sin conectividad”.

De acuerdo con Cedillo (2006), los docentes que emplean TIC como mediadoras de la práctica docente, cambian sustancialmente su forma de enseñar, dejan de ser la única fuente de conocimiento y retroalimentación; cambian su rol: ya no se sitúan al frente de los estudiantes todo el tiempo, privilegian el trabajo en equipo, entre pares y el trabajo colaborativo; el docente se dispone como asesor, facilitador en lugar de enseñante. Paulo Freire, expresa: “La educación es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (Kaplún, 1998, p.49). Se trata entonces de ver a la educación como un proceso permanente, en el que el sujeto va descubriendo, elaborando, reinventando, haciendo suyo el conocimiento. A este modelo Paulo Freire, su principal inspirador, lo llama “educación liberadora” o “transformadora”.

En el plan o nacional, se tomó como referencia para la construcción del ***estado del arte la Investigación*** “Prácticas innovadoras de enseñanza con mediación TIC que generan ambientes creativos de “aprendizaje”, creado por Sirly Omara Lozano Díaz, es el resultado del proyecto de investigación “Ambientes creativos de aprendizaje con mediación de TIC, para la enseñanza innovadora de lengua castellana, matemáticas y ciencias naturales de la sistematización de proyectos de aula”

La autora llevó a cabo su investigación en el año 2014 en el área contextual de Antioquia y Chocó (Colombia) cuyo objetivo fue evidenciar las prácticas innovadoras de enseñanza con mediación TIC desde los proyectos de aula en las áreas de Lengua Castellana, Matemáticas y Ciencias Naturales: En el área de Matemáticas, esta mediación fue un reto para los docentes de esta región del país que se tomó como población muestra (Antioquia y Chocó Colombia), pues las competencias a desarrollar en esta área tienden a la resolución de problemas, al pensamiento complejo y a la lógica abstracta; por lo tanto, se requería implementar actividades didácticas para la apropiación del conocimiento, pero sin perder el horizonte del uso de las TIC. En el área de Ciencias Naturales, inclinada hacia la competencia investigativa fue productivo el trabajo gracias a la implementación de herramientas tecnológicas, primordialmente por la sistematización de las prácticas y experiencias. A partir de todo lo anterior, Lozano Díaz, concluyó que realizar proyectos de aula y sistematizarlos es una oportunidad de investigación para quienes desean estudiar y analizar algún aspecto de la actividad pedagógica, siempre y cuando dichos proyectos se ajusten a las necesidades, cambios e innovaciones educativas.

Así mismo, Luis Carlos González (2012 -2013) , desarrollo en Timana (Huila, Colombia) un estudio titulado Estrategias para Optimizar el Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la Práctica Docente que Mejoren el proceso de Aprendizaje” se llevó a cabo en la Institución Educativa Cascajal del Municipio de Timaná. Se realizó bajo el enfoque cualitativo donde se aplicaron instrumentos como la entrevista y la observación a docentes y estudiantes con el objetivo de determinar la manera como se puede optimizar el uso de las TICs para que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje. Este estudio presenta los resultados agrupados por categorías construidas a través de un proceso de codificación y comparación constante de los datos recolectados. Entre los principales alcances de la investigación se encuentra el hecho de formular estrategias que conducen a mejorar el uso de las TICs para que apoyen el proceso de aprendizaje.

De la misma manera, Ana Deysi Galindo Ubaque, Yimi Alexander Rodríguez Galindo, realizaron la investigación que lleva por título “ Las Tics, en los Procesos de Enseñanza–Aprendizaje de las matemáticas y la informática para los grados sextos de la institución Educativa Fe y Alegría de la Ciudad de Soacha Cundinamarca en julio de 2014”. Trata sobre la importancia de las tecnologías de información y comunicación y su incorporación en los procesos educativos, la cual busca vincular las tics a través de los proyectos pedagógicos para la trasformación en los procesos de aprendizaje. La estrategia metodológica fue cualitativa – descriptivo, utilizo técnicas de recolección mixta, que abordo factores como capacitación docente, competencias tecnológicas, infraestructura y desarrollo de la propuesta. Entre sus aportes se encuentra que el docente en su papel de orientador motive el aprendizaje significativo, el análisis crítico, el pensamiento creativo, innovador. Una forma de introducir novedades al rol docente es mediante la utilización de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje, que despiertan en el estudiante, la creatividad, y la motivación de manera significativa en la en las áreas de matemática y tecnología

Seguidamente el proyecto titulado “Estado actual de la aplicación de las Tics en la educación media de las zonas Rurales del Municipio de Ibagué” presentado por Ever Tique Girón, en el año 2010, se abordó desde el contexto de la educación y la inclusión y uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la importancia de las tics para difundir información y generar nuevos conocimientos, lo cual ha generado nuevas estrategias, nuevos ámbitos y nuevos procesos metodológicos para la enseñanza de primaria.

Dentro de los ***resultados esperados*** en esta Investigación, en relación con la metodología se prevén transformaciones en las prácticas pedagógicas de los docentes de básica secundaria, a partir de sus propias reflexiones sobre la manera como están llevando a cabo su ejercicio de enseñanza, dichas trasformaciones se caracterizarán por la mediación de las Tics, para facilitar los aprendizajes de los estudiantes.

En definitiva esta ponencia está estructurada en cinco apartados, a saber: Un resumen que da cuenta de los aspectos más importantes de la investigación sintetizados, a manera de orientaciones al lector; una introducción que recoge los aspectos claves de la propuesta de investigación, tales como objetivos, problema, marco teórico y estado del arte. El tercer apartado es la metodología, donde se presenta el diseño propuesto para el estudio, así mismo en el cuarto capítulo se proyectan los resultados esperados de la investigación, para finalizar con las discusiones generadas a partir del trabajo propuesto.

**METODOLOGIA**

El presente trabajo de investigación está enmarcado en un diseño metodológico cualitativo a partir del modelo de la investigación-acción y tiene como propósito principal generar experiencias pedagógicas y didácticas por medio de métodos que permitan a través de las mediaciones tecnológicas transformar las prácticas pedagógicas de enseñanza y aprendizaje de los docentes en el aula, haciendo uso de las vivencias de los docentes en cuanto al proceso de mediación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su quehacer pedagógico.

Tomando como referente a Fals (2005) (citado en Salazar, 2005), “la ciencia no deja de ser ciencia por ser modesta” (p.67), pues integra a la comunidad en torno a la revisión crítica y propositiva de sus problemas con un método y, sobre todo, con un respaldo teórico que ilumine el camino a seguir. Partimos del ideal de un diseño de investigación, comprensible, al alcance de todos, holístico, encaminado al mejoramiento de la educación desde sus diferentes actores.

A partir de lo anterior, se asumió en el marco de este proyecto de investigación un diseño metodológico integrado por cuatro fases interrelacionadas, a saber, fase diagnostica, reflexiva, diseño de propuesta y Fase de evaluación. La población intervenida de la investigación se organizó de acuerdo con el enfoque mencionado, en un grupo de estudio trabajo, con la participación de docentes de básica secundaria de una institución educativa de carácter oficial, en zona urbano marginal de la ciudad de Montería.

Teniendo en cuenta la metodología empleada y considerando lo más adecuado, se aplicarán instrumentos para recolectar la información como la entrevista y la observación a docentes y estudiantes con el objetivo de determinar la manera como se puede optimizar el uso de las TICs para que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje.

**Sobre el modelo de investigación-acción**

Para Kirchner (2004). *“La IA apunta a la transformación de la realidad en un esfuerzo para mejorarla y asegurar de esta manera que hombres y mujeres sean reconocidos como sujetos de su propia historia”* (p.4). Por ello, el maestro se constituyó en un actor muy importante de este ejercicio investigativo, en tanto que es consciente de los problemas que tiene su propia realidad y además manifiesta un deseo por transformarla.

Esta visión es compartida por Bru & Basagoiti (2002), *“para quienes en la IA la población es el agente principal de cualquier transformación social, y de su activa colaboración dependerá el cambio efectivo de la situación que vive. Esta postura rechaza el asistencialismo que impera en la mayor parte de los programas gestionados “desde arriba” por un Estado benefactor, una institución social, un equipo técnico de profesionales”* (p.3)

De este modo, tal como lo señala Kirchner (2004) *“la IA busca superar la investigación al servicio de unos pocos (una clase privilegiada): la investigación y la ciencia deben estar al servicio de la comunidad; ayudarla a resolver sus problemas y necesidades y a planificar su vida”* (p.3). Se habla, en este sentido, de un diseño investigativo modesto y sencillo al alcance de todos, al decir de Fals (2005) (citado en Salazar, 2005), “la ciencia no deja de ser ciencia por ser modesta” (p.67), pues integra a la comunidad en torno a la revisión crítica y propositiva de sus problemas con un método y, sobre todo, con un respaldo teórico que ilumine el camino a seguir, de este

Las categorías de análisis desde las cuales se abordará la investigación se resumen en el siguiente cuadro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categorías** | **Definición** | **Subcategorias** |
| Práctica pedagógica | Práctica docente , es la *acción* efectuada por el docente en el aula, enmarcada en una *intención Educativa* | Planeación  Enseñanza  Evaluación  Recursos  Ambientes de aprendizaje  Comunicación  Fundamentación |
| Mediación Tecnológica | La Mediación tecnológica educativa responde a la relación dada entre el docente, los estudiantes y el contenido, bajo el uso de las nuevas tecnologías de la Información y comunicación (Tic) | Competencia tecnología  Recursos interactivos  Ambientes de aprendizaje  Aprendizaje continuo  Formación para la autonomía  Redes de aprendizaje |

**Análisis y tratamiento de los datos**

Para el caso de esta Investigación, los datos se analizarán empleando el software de análisis cualitativo Atlas Ti. Versión 7., este modelo de análisis se desarrolla en cuatro etapas, la primera de ellas es la codificación de los datos, para conocerlos y relacionarlos por afinidad, la segunda fase es la categorización, apoyada en las fijadas por el estudio, seguidamente la construcción de redes semánticas, para finalizar con la fase de teorización producto del ejercicio hermenéutico.

El Atlas Ti es un software que permite realizar análisis de contenido cualitativos y cuantitativos, especialmente cuando se trabaja con grandes cantidades de documentos extensos, esta herramienta informática será utilizada para el análisis de las políticas definidas en el corpus así como también se analizarán con él las entrevistas en profundidad aplicadas a los docentes y directivos tomados como muestra.

Es importante resaltar que los códigos del análisis se identificarán de forma independiente en el aplicativo. Estos primeros códigos serán códigos descriptores, luego los códigos serán revisados de forma articulada, ya no vistos por separado, para relacionarlos como unidades integradas en el discurso y en texto, esto atendiendo a que en la realidad de los documentos los códigos no son unidades aisladas sino que hacen parte de un mismo discurso, estos códigos que resultarán de dicha articulación serán considerados Nominales. Cada uno de los códigos será numerado, lo que permitirá ir haciendo la relación en el aplicativo señalado.

**RESULTADOS**

Dentro De los resultados esperados en esta propuesta de investigación se pueden señalar los siguientes:

1. Conformación de comunidades de docentes, que reflexionan, aprenden y transforman sus prácticas docentes.
2. Diseño de propuestas pedagógicas innovadoras con mediación tecnológica.
3. Trasformar las prácticas de los maestros de la básica secundaria de la Institución educativa Manuel Ruiz Álvarez.
4. Involucrar las mediaciones tecnológicas como factor pedagógico integrados del proyecto educativo institucional PEI
5. Fortalecer los procesos de enseñanza a los estudiantes de Básica secundaria
6. Autoformación de los docentes de la básica secundaria, a partir de las reflexiones generadas en sus colectivos de trabajo
7. Uso reflexivo de las Tics por todos los maestros de la básica secundaria.
8. Las mediaciones tecnológicas mejoran los procesos de enseñanza.
9. Incluir las Tics en el plan de clases.
10. Promover la colaboración entre los profesores de diferentes disciplinas.

**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

A partir del ejercicio anterior podemos llegar a las siguientes conclusiones:

1. La reflexión docente es un factor determinante de las trasformaciones de sus prácticas pedagógicas.
2. El uso de tecnologías de la información y la comunicación en el aula de clases, le da una mayor relevancia a las temáticas desarrolladas, ya que estimula el aprendizaje.
3. La mediación docente a través del uso de las tecnologías en su quehacer pedagógico en el aula, lo ubica como herramienta facilitadora del aprendizaje autónomo.
4. Las prácticas pedagógicas mediadas por la implementación y uso de las TIC, ayudan al descentramiento cultural ya que la información y el conocimiento se convierten en un bien común.
5. Las prácticas pedagógicas mediadas por la implementación y uso de las TIC ayudan a entender mejor contexto cultural, político y económico del propio país, ciudad, localidad y comunidad.

Según las primeras etapas desarrolladas de este proyecto de investigación, es evidente la resistencia de gran parte de docentes a cambios en su quehacer pedagógico que conlleven la implementación de tecnologías de la información y la comunicación en el aula de clases, ya sea por falta de voluntad o por algún grado de analfabetismo tecnológico.

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS (Norma APA actualizada)**

Acosta, S. (2011). Estrategias de enseñanza para promover el aprendizaje significativo de la biología en la Universidad del Zulia. (Tesis Inédita de Especialización). Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

Area, M. y otros. (2016). *Modelos de Integración Didáctica de Las TIC en el Aula.* En Revista Cientifica de Educomunicacion. Comunicar. No. 47 vol. XXIV. Comunicar.

Area, M. (2015). [**Reinventar la escuela en la sociedad digital. Del aprender repitiendo al aprender creando**](http://manarea.webs.ull.es/wp-content/uploads/2014/01/Reinventar-la-escuela-manuel-area-2015.pdf). Capítulo del libro M. Poggi (Coord): [Mejorar los aprendizajes en la educación obligatoria. Políticas y actores. Buenos Aires,](http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/Mejorar%20los%20Aprendizajes%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Obligatoria.%20Pol%C3%ADticas%20y%20Actores.pdf) IIP-UNESCO, 2015, pgs. 167-194.

Area, M. (2008). “La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales”, en *Investigación*

*en la escuela*, Nº 64, pp. 5-18.

**Area, M. (2014).Las políticas educativas son necesarias para llevar las TIC a las escuelas, pero insuficientes para el cambio pedagógico.**[*Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Informe 2014*](http://www.siteal.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf). UNESCO, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 2014.

Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Paidós.

Ministerio de Educación Nacional, (2004). Una llave maestra las TIC en el aula. http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87408.html Al tablero No 29

UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información en la formación docente. Guía de 106 Planificación. Paris, Francia: Ediciones TRILCE.